

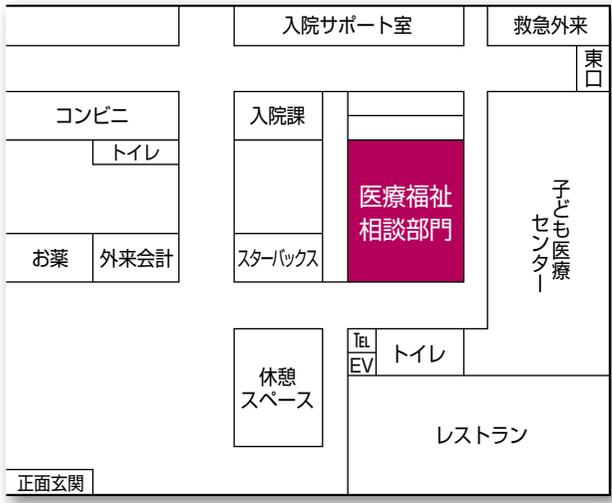
ご利用いただくには…

- ★病棟・外来の医師や看護師におたずねいただくか、医療福祉相談部門にご予約下さい。  
(電話または来室)
- ★充分にお話を伺うために、事前予約をおすすめします。

受付時間

- 月曜～土曜  
9:00～16:30
- ※第三土曜はお休みです。
  - ★相談についての秘密は厳守いたします。
  - ★相談は無料です。
  - ★電話での相談にも応じます。

医療福祉相談部門は子ども医療センターの手前です。



\*あなたの担当ソーシャルワーカー

〒321-0293  
栃木県下都賀郡壬生町北小林880番地

TEL.0282-87-2185(直通)

**獨協医科大学病院**

地域連携・患者サポートセンター  
医療福祉相談部門

Guidance of social work service  
医療福祉相談部門のご案内



獨協医科大学病院

どうしたらよいか  
わからない...

誰かに話を  
聞いてほしい...

こんなことはありませんか？

### 例えば...

- \* 病気で落ち込んでしまった。
- \* 病気や障がいをもちながらの生活に不安を感じている。
- \* 退院後の生活について不安や悩みがある。
- \* 就職、仕事について悩んでいる。
- \* 学校の生活に心配ごとがある。
- \* 医療費など経済的な心配ごとがある。
- \* 家族、友人等との人間関係に悩んでいる。
- \* 制度のことを知りたい。
- \* 誰に相談したらよいかわからない。

# ソーシャルワーカーに 話をしてみませんか？

## ソーシャルワーカーとは？

病院で働くソーシャルワーカーは、病気や障がいによって生じる生活上の相談ごとに対応する専門の職種です。私たちはみなさまの「こうしたい」「こうありたい」という気持ちを大切にしたいと考えています。

### ゆっくりお話を聴きます

お話し合いの中から、解決の糸口を見つけていきます。

### 様々なサービスの情報を提供します

必要とするサービスについて調べ、ご紹介します。

### 専門の相談機関や施設と連携をとります

適切な機関・施設と連絡を取り、ご紹介します。

### 退院後の生活に向けての準備をお手伝いします

退院に向けて、気持ちの準備、福祉サービスの利用、介護用品の紹介などをします。

私たちは  
次のような  
お手伝いを  
します

### \* 患者相談窓口のご案内 \*

医療福祉相談部門では患者さん・家族のご意見ご要望等(苦情を含む)をお聞きする窓口を兼ねております。当院は医療安全対策及び患者サポート体制充実にかかわる施設基準の届け出をしています。